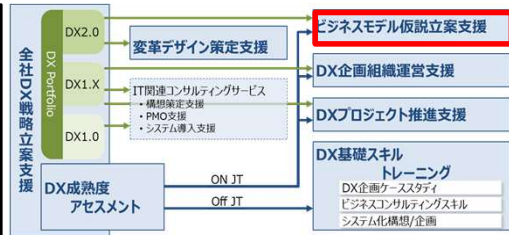


サービス概要

事業環境の将来予測を考慮しつつ、一方で自社事業における制約を除外し柔軟に思考を巡らせることで、未来志向の新たなビジネスモデルの仮説立案を支援します。



典型的な課題

- DX施策のほとんどが、自動化・デジタル化による業務効率の向上施策（旧来のシステム改善）にとどまっている
- ビジネスモデル/プロセスの再構築につながる施策のイメージがつかず、企画ができない

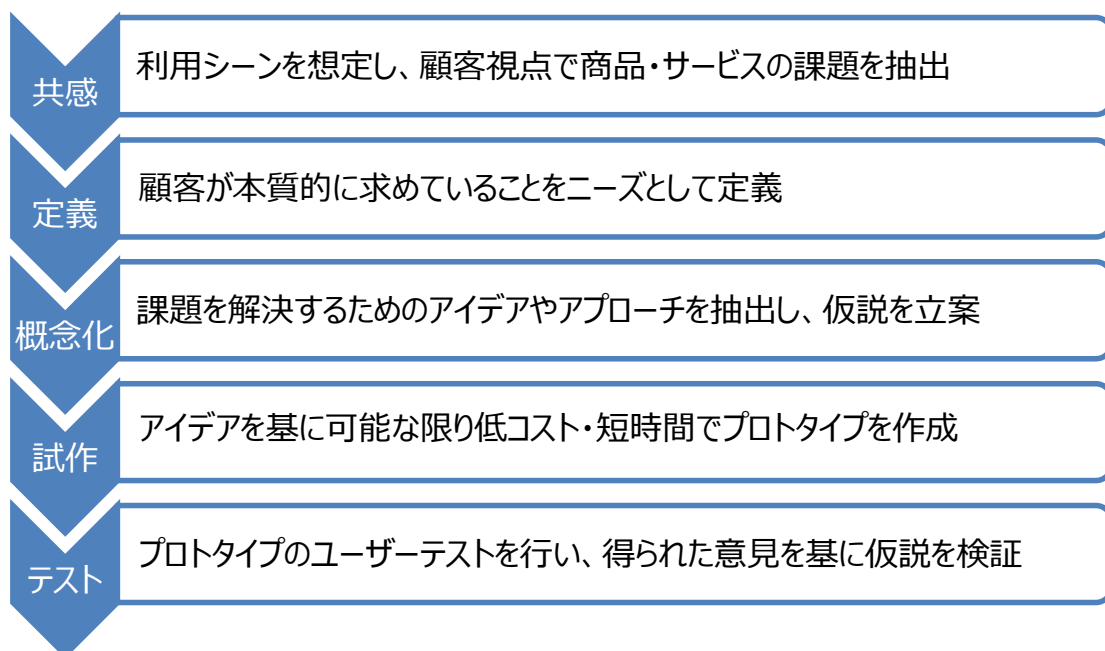
取組み内容・状況	課題
経営企画部が主導して全社員からアイデアを募集、集まったアイデアを元に新製品の企画・検討を実施	面白いアイデアがあっても、それを どうビジネスにつなげていくができるのか分からず 、いくら時間をかけても検討が進まない
社内プログラムとして様々な部署から精鋭メンバー・希望メンバーを集め、アイデア出しからビジネスモデル検討、新サービス案創出を行うワークショップを実施	斬新なアイデアが出てくるものの、 従来のアプローチから脱却できない ために、検討を進めるにつれて既存サービスと大差ないものになってしまう
顧客に集まってもらい既存製品に関するインタビューを行い、以降もユーザレビューを複数回挟みながら、顧客視点を重視したプロセスで新製品開発を実施	顧客視点を重視するあまり、多様な 要望を全て盛り込んだ結果、魅力的とは言えない製品 になってしまう（製品の価値の本質を見失ってしまっている）

➡ 既存のものとは一線を画した、本当に価値ある製品/サービスを新たに生み出すためには、「デザイン思考」の考え方に沿って検討を進めることが有効

サービスの特徴

- 問題解決手法の1つであるデザイン思考のプロセスに沿って、新たなビジネスモデルの可能性を探ります
- ニーズ・課題を起点にして徹底的に顧客の視点で考えることにより、現状の制約にとらわれることなく、これまでにない発想を生み出していくことを支援します

デザイン思考のプロセス



サービスアプローチ

- ・ニーズ定義からスタートし、トライアルの実施計画策定までをファシリテーション形式で実施します
- ・実施期間・打合せ回数を含めて、進め方についてはご要望に沿って柔軟に対応可能です

ステップ	実施内容	想定回数※	
顧客ニーズ定義	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 検討対象製品/サービスに対するターゲット顧客、利用シーンの具体化 ➢ 顧客体験を追体験することによる製品/サービスの課題把握 ➢ 顧客ニーズの背景も含めた理解 	2～3回	共感・定義
ニーズを踏まえた新たなビジネスモデルの発想			
ビジネスモデル立案・検証	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 顧客ニーズに対する新たなアイデア・アプローチの抽出 ➢ 製品/サービスとしての具体化、ビジネスモデル案の検討 ➢ ユーザインタビューによるブラッシュアップ 	4～6回	概念化
新ビジネスモデル案の実現に向けた準備			
トライアル計画作成	<ul style="list-style-type: none"> ➢ マイルストーンの設定、1stステップのゴールの具体化 ➢ 1stステップにおけるタスクの抽出、優先順位・担当の設定 ➢ 推進上の課題/懸案の抽出、対応方針の策定 	2～3回	試作・テスト
新規事業立ち上げに向けたトライアル			

※期間を3か月とした場合の打合せ回数の目安

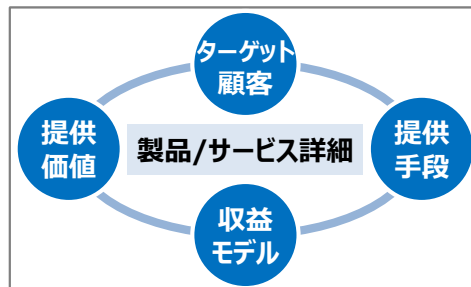
サービスアウトプット

- ・アウトプットはテンプレートをベースに、複数回の打合せを通して議論しながら少しずつ作り上げていきます
- ・最終的に、検討した結果を形にしていくためのトライアルに着手できる状態を目指します

顧客ニーズ

ターゲット顧客像 ・属性 ・行動/思考特性	利用シーン ・場所 ・タイミング ・目的 ・...
真の顧客ニーズ ・XXX ・XXX	

ビジネスモデル案



ロードマップ・実行計画

<ul style="list-style-type: none"> ✓ マイルストーン ✓ タスク・優先順位・担当 ✓ 推進上の課題・懸案

アットストリームグループのご紹介

- 【沿革】 2001年7月 Arthur Andersen Business Consulting部門のパートナー、マネジャーが中心となり設立。
2018年4月 (株)アットストリームを持株会社として事業会社を分社化し、組織運営方法の異なる二つの事業会社、アットストリームコンサルティング(株)、アットストリームパートナーズ(同)を設立。
- 【所在地】 東京オフィス 〒104-0031 東京都中央区京橋2-7-14 ビュレックス京橋 7F
大阪オフィス 〒541-0043 大阪市中央区高麗橋3-4-10 淀屋橋センタービル 12F
名古屋オフィス 〒460-0003 名古屋市中区錦2-4-3 錦パークビル 7F
広島オフィス 〒730-0051 広島市中区大手町2-2-9 ビル博丈大手町2F
- 【URL】 www.atstream.co.jp
- 【お問合せ先】 query@atstream.co.jp
- 【担当】 安達、北山、福本、並木、原